

## Praktikum in der TelefonSeelsorge Graz

Die Telefonseelsorge in Österreich bietet interessante Möglichkeiten eines Praktikums für angehende Psychotherapeut:innen und psychosoziale Berater:innen im fortgeschrittenen Ausbildungsstadium. Nach einer knappen Einführungsphase können Praktikant:innen bei uns selbstständig Gespräche am Telefon führen.

In der Telefonseelsorge Graz bieten wir ab Herbst 2026 auch wieder Praktikumsstellen an – bevorzugt nach dem Eintritt ins Fachspezifikum.

### Ablauf Praktikum in der Telefonseelsorge Graz:

- ❖ Abgabe der Bewerbung (Bewerbungsblatt siehe Anlage) bis 15.6.2026 an [info@telefonseelsorge-graz.at](mailto:info@telefonseelsorge-graz.at)
- ❖ **Bewerbungsgespräch** (da üblicherweise mehr Bewerbungen eintreffen als wir Praktikumsplätze haben, folgt danach eine Zu- oder Absage bezüglich des Praktikums)
- ❖ Absolvierung Einführungsmodule (jeweils 18:00 bis 21:00 Uhr, in Präsenz in Graz):  
**Modul 1, Mo 6.7.2026 „Grundlagen und Grundsätze der Arbeit in der TelefonSeelsorge“**  
**Modul 2, Mo 13.7.2026 „Gesprächsführung in der TelefonSeelsorge“**  
**Modul 3, Mo 20.7.2026 „Krisenintervention und Krisenablauf in der TelefonSeelsorge“**
- ❖ 4x3 Std Hospitation (passiv und aktiv) bei langjährigen TelefonSeelsorger:innen
- ❖ Danach erwarten wir uns mindestens **200 Stunden Präsenz im Telefondienst** (auch Wochenend- und Nachtdienste) in der Dienststelle in Graz innerhalb von zwei Jahren.

Infos und Anfragen gerne Mo bis Fr 9:00 bis 12:00 Uhr unter 0316/8041-860 bzw. per Mail an [info@telefonseelsorge-graz.at](mailto:info@telefonseelsorge-graz.at) [www.telefonseelsorge-graz.at](http://www.telefonseelsorge-graz.at)

1

---

### Zur Telefonseelsorge (TS) in der Steiermark:

Seit 1975 ist die TS Graz ein wichtiger Teil der psychosozialen Landschaft in der Steiermark. Bei uns können Menschen in unterschiedlich belasteten Lebenssituationen rund um die Uhr, an 365 Tagen/Jahr, kostenfrei anrufen, bzw. von 16:00 – 23:00 täglich chatten, sowie Begleitung über WhatsApp und Mail erfahren. Rund 90 gut ausgebildete, ehrenamtliche Mitarbeiter:innen garantieren eine durchgängige Erreichbarkeit. Häufig kommen sie aus beratenden Quellberufen. Hinter ca. 30% der Anrufe steckt akute Einsamkeit, gefolgt von Beziehungsthemen und Menschen mit psychischen (und/oder physischen) Erkrankungen, Sucht und massiven Schwierigkeiten bei der Bewältigung des Alltags. Von den ca. 16.000 Gesprächen pro Jahr ist das Thema Suizid in rund 600 davon konkretes Thema.

Psychotherapeut:innen arbeiten bei uns in Aus- und Weiterbildung, Supervision und Rufbereitschaft mit (und ein paar tun dies auch ehrenamtlich am Telefon).

Wir bieten Praktikant:innen ein spannendes Erfahrungsfeld mit einer sehr flexiblen Möglichkeit Praktikumsstunden zu absolvieren (auch Nacht- und Wochenenddienste). Selbstverständlich wird diese Arbeit laufend supervidiert.

Für unser Engagement erhielten wir 2021 den Gesundheitspreis des Landes Steiermark „Salus – in der Kategorie seelische Gesundheit“. Der dabei entstandene Film gibt einen kleinen Einblick in unser praktisches Tun: <https://www.youtube.com/watch?v=nh9kfg0qC4E>

## Datenblatt Praktikum in der Telefonseelsorge Graz

**Vertraulich:** Alle Ihre Angaben werden von uns vertraulich behandelt und nur von Personen eingesehen, die mit der Bewerbung fürs Praktikum befasst sind.

### Daten zur Person

Familienname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Familienstand: \_\_\_\_\_

Konfession: \_\_\_\_\_

Ausbildung (höchster Schul- bzw. Studienabschluss, Lehrabschluss usw.):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Stand/Infos zur laufenden Ausbildung (Fachrichtung, Ausbildungsinstitut, usw.):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

dzt. ausgeübter Beruf: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon privat: \_\_\_\_\_

Telefon dienstlich: \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Fragebogen für ein Praktikum in der TS

1. Was erwarten Sie sich vom Praktikum in der Telefonseelsorge?

2. Haben Sie schon Personen in schwierigen Lebenssituationen /-phasen begleitet? Was konnten Sie Ihrer Meinung nach diesen Personen geben / nicht geben?

3. Haben Sie schon bei einer anderen helfenden Organisation mitgearbeitet? Wenn ja, bei welcher?

4. Welche außerberuflichen Interessen und Tätigkeiten nehmen Sie wahr?

5. Wie würde denn Ihre beste Freundin / Ihr bester Freund Sie beschreiben?

6. Denken Sie, dass es Situationen gibt, in denen keine Hilfe mehr möglich ist? Was löst das bei Ihnen aus?

7. Haben Sie schon einmal selbst bei der Telefonseelsorge oder bei einer anderen Beratungseinrichtung Hilfe gesucht?  
Wenn ja: sehen Sie dies als Vor- oder Nachteil?

---

## Erlebenslauf

Bewerber/in \_\_\_\_\_

**Mein Erlebenslauf (max. 1 A4-Seite):**

Schreiben Sie bitte keinen üblichen „Lebenslauf“, sondern einen „Erlebenslauf“.

Erzählen Sie von einzelnen wichtigen Ereignissen aus Ihrem Leben.

Erzählen Sie von Erfahrungen, die für Ihre persönliche Entwicklung wesentlich oder richtungsweisend waren.

Vielen Dank!